# Załącznik nr 3 do SWZ

**Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie niezmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i SWZ**

**Umowa nr …….….**

zawarta w dniu ………………….. roku w Złotej pomiędzy:

Gminą Złota, ul. Sienkiewicza 79, 28-425 Złota, NIP 662-17-50-002, REGON 291010872 reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

przy kontrasygnacie …………………………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Zamawiającym",

a

……….…………………….. mającą swoją siedzibę w …………………,, w imieniu której działa: …………….……….. - REGON: ……………………...…. NIP: …………. zwaną dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

**§ 1**

1. Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu  
   o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Gminie Złota, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia pod nazwą **Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Usług Mieszkańca.**
2. Szczegółowy opis Cyfrowej Platformy e-Usług Mieszkańca określony został załącznikiem nr 2 do SWZ.
3. Na realizację przedmiotowego zamówienia Zamawiający otrzymał grant o numerze 3741/2/2021 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.
4. Wykonawca oświadcza, że udzielając licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionej przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich, w ten sposób, że Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przez roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.).
5. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, warunkami przeprowadzonego postępowania, Specyfikacją Warunków Zamówienia, z postanowieniami niniejszej umowy, z należą starannością oraz obowiązującymi normami i przepisami.
6. Termin realizacji przedmiotu umowy: …….. dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po zawarciu umowy (termin realizacji zostanie wprowadzony zgodnie z ofertą Wykonawcy).
7. Za dzień wykonania umowy uważa się dzień przyjęcia przez Zamawiającego całego przedmiotu zamówienia i podpisania przez obie Strony umowy bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu umowy.
8. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji, jakości i rękojmi za wady.

**§ 2**

* + - 1. Wykonawca udziela gwarancji i wsparcia na okres 12 miesięcy na przedmiot umowy na warunkach określonych w niniejszej umowie i SWZ.
      2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu zdawczo - odbiorczego.
      3. W okresie gwarancji oraz rękojmi Wykonawca zapewni – w ramach całkowitego wynagrodzenia umownego brutto – usuwanie wszelkich wad, usterek lub awarii, które uniemożliwiają lub utrudniają pracę Przedmiotu Umowy / korzystanie z Przedmiotu Umowy.
      4. W ramach gwarancji na Cyfrowy Portal eUsług (Oprogramowanie Aplikacyjne) Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
         1. zapewni dostępność Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inne parametry zgodnie z SWZ,
         2. będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
         3. zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godz. 7:30-15:30 (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów: ……………………………………….,
         4. zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres e-mail: ………………………………………,
         5. dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
         6. niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ………………………………………,
         7. dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego,
         8. świadczenie pomocy technicznej,
         9. świadczenie usług utrzymania i konserwacji dla dostarczonego oprogramowania,
         10. świadczenie telefonicznie usług doradztwa i opieki w zakresie eksploatacji systemu,
         11. podejmowanie czynności związanych z diagnozowaniem problemów oraz usuwaniem przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania.
      5. W ramach udzielonej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Problemów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
      6. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym niezwłocznie, nie później niż w terminie:

Problem - Czas Naprawy

Awaria - nie dłuższy niż 4 dni robocze

Błąd - nie dłuższy niż 6 dni roboczych

Wada - nie dłuższy niż 10 dni roboczych

* + - 1. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Problemu leży poza Oprogramowaniem Aplikacyjnym, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
      2. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej przez Wykonawcę. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na Infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią Infrastruktury Zamawiającego.
      3. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu Wspomagającym lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Problemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania Wspomagającego lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu poprawki lub naprawie, o których mowa w zdaniu poprzednim.
      4. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

Czasy Naprawy określone w pkt 6 liczone są od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,

* + - * 1. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Zgłoszenie będzie zawierać opis Problemu. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. W przypadku gdy Wykonawca wykaże, że Problem został przez Zamawiającego skategoryzowany nieprawidłowo w oparciu o definicje wskazane w Umowie, ma prawo do zmiany kategorii Problemu zgodnie ze stanem faktycznym, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:

za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub

przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt 4, lub

przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w pkt 4.

Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnionych pisemnie pomiędzy Stronami, na przykład za pomocą aplikacji serwisowej (zgłoszeniowej) udostępnionej przez Wykonawcę, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.

* + - * 1. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej Problem.
        2. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście Problemu, Czas Naprawy może ulec trzykrotnemu wydłużeniu.
      1. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
      2. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
      3. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
      4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
      5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.

**§ 3**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie brutto: ............ zł (słownie : .........). Wielkość podatku VAT wynosi ..... %, co stanowi kwotę: ......... zł.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, odpowiada pełnemu zakresowi przedmiotu Umowy, zawiera wszelkie składowe koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez obie Strony protokół odbioru.
4. Zapłata za usługę, na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT nastąpi w terminie 30 dni od jej doręczenia przez Wykonawcę. Za datę płatności strony uznają dzień wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek.
5. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze wskazanym w fakturze VAT.
6. Numer rachunku bankowego o którym mowa w pkt. 5 jest numerem właściwym do dokonywania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności („splitpayment”) – Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 poz. 685 z późn. zm.) (dotyczy czynnych podatników VAT)
7. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania Przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

**§ 4**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
   1. zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
      1. koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
      2. koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
      3. wprowadzeniem nowych rozwiązań technicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego,
      4. wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób określony w SWZ i złożonej ofercie, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
   2. zmiany wersji oprogramowania (zastąpienie lub rozszerzenie produktu o produkt równoważny lub wyższej jakości) w przypadku:
      1. zaprzestania produkcji oprogramowania objętego umową, w tym czasowego wstrzymania produkcji, pod warunkiem, iż odpowiednik jest tej samej lub wyższej jakości, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
      2. wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
      3. zmiany numeru katalogowego produktu, nazwy produktu, przy zachowaniu jego parametrów,
   3. zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy o czas zwłoki, jeżeli taka zwłoka jest lub będzie miała wpływ na wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
      1. zwłoka związana z czynnościami Zamawiającego, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków nałożonych umową na Wykonawcę,
      2. zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,
      3. określonych w ust. 2 pkt. 1, 2 i 5 umowy - termin wykonania umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu umowy,
   4. zmiany w zakresie podwykonawców wskazanych w ofercie, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę,
   5. wystąpienia siły wyższej (rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, epidemia, zamieszki, strajki, działania zbrojne, zakaz przemieszczania się, blokady) uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
   6. w razie zmiany wysokości stawki VAT Strony dokonują zmiany uwzględniającej nową wysokość tej stawki,
   7. zmian wynikających z przepisów prawa.
3. Jeżeli na wskutek okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt. 1, 3, 4 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, zachodzi konieczność zmiany wynagrodzenia, Wykonawca przedłoży do akceptacji Zamawiającego kalkulację ceny jednostkowej sprzętu z uwzględnieniem cen z formularza ofertowego.
4. Powiadomienie o konieczności wprowadzenia zmian w zawartej umowie nie może nastąpić później niż 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmiany w umowie.
5. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i 3, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę, określającego przyczyny i zakres zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności wymienionych w ust. 2 i 3 oraz wyrażenie zgody przez drugą stronę umowy oraz sporządzenie przez strony stosownego protokołu.

**§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
   1. gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2 umowy przekroczyła kwotę 15 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy,
   2. zwłoki w realizacji usługi, w tym zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy, stwierdzonych przy odbiorze przekraczającej 15 dni roboczych, licząc od daty określonej w § 1 ust. 6 umowy.

W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie.

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy, o których mowa powyżej, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
   1. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy,
   2. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:
      1. w wysokości 0, 5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,
      2. w wysokości 0, 8 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy,
   3. za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
   4. w przypadku skierowania przez Wykonawcę lub podwykonawcę do wykonywania czynności wskazanych w § 7 ust 1 osób niezatrudnionych na podstawie stosunku pracy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 1.
2. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
3. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
4. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający, w razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin, nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu zapłaty faktury, określonego w § 3 ust. 4 umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Nie uznaje się za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego przypadków opisanych w § 5 ust. 3.
8. Łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
9. Podstawą naliczenia kar jest łączna wartość wynagrodzenia brutto, określona w dniu podpisania umowy.
10. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**Obowiązki stron**

1. Strony umowy zobowiązują się do:
   1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
   2. wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej umowy;
   3. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
   4. tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
   5. niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
   6. tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
   7. przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;
   8. stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
   1. informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
   2. informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
   3. informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
   4. udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 s.1 z 2016 r., sprost. Dz. Urz. UE L127 s.2 z 2018 r.).

**§ 10**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca ma prawo podpisać umowy z podwykonawcami.
2. Umowy zawarte z podwykonawcami muszą być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dotyczy to również ewentualnych ich zmian lub uzupełnień.
3. Umowy z podwykonawcami winny zawierać NIP lub oświadczenie, że podwykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
4. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
5. Zawarcie umowy z podwykonawcą nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej ustalonej przez obie Strony.
2. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może – bez zgody Zamawiającego – przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego sąd.
6. Integralną częścią umowy jest:
7. Specyfikacja Warunków Zamówienia,
8. Załącznik nr 1 Oferta wykonawcy,
9. Załącznik nr 2 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
10. Załącznik nr 4: Wykaz wykonanych usług oraz ich wartość (+referencje)
11. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca | Zamawiający |